

2024년 CS 이행과제

과제명^①	청렴·인권지킴이 정기회의를 통한 역량강화 및 만족도 제고			과제유형^②	☐ 기존개선형 ☒ 신규발굴형																																						
부서명	안전감사팀	담당자명	김도연	직급	6급																																						
가점여부^③	☐ 고객접점시설 교육 이수																																										
서비스차원^④	서비스결과	서비스요소^⑤	충족성																																								
추진배경^⑥	• 청렴·인권 지킴이 정례회의 정기 개최																																										
고객 의견수렴 여부^⑦	• 정례회의 시 향후 인권교육 및 지킴이 활동, 공모전 의견 수렴																																										
해결방안^⑧	• 다양한 콘텐츠를 활용한 효과적인 교육 실시 • 날짜를 지정하여 익명신고 시스템을 활용한 갑질 모의신고 훈련 실시 • 공모전 개최 시 참여에 대한 부담감 발생하므로 부담 없이 참여할 수 있는 인권 관련 이벤트 개최																																										
추진성과^⑨	• 다양한 콘텐츠를 활용한 효과적인 교육 추진 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th rowspan="2">인권경영교육</th> <th rowspan="2">세대 간 이해와 소통교육</th> <th rowspan="2">직장 내 갑질 근절 교육</th> <th colspan="3">청렴·인권 지킴이 정례회의</th> </tr> <tr> <th>인권영향평가 교육</th> <th>갑질신고 시스템 교육</th> <th>인권영화 감상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기간/장소</td> <td>1차: 5. 7. ~ 5. 17. 2차: 7. 16. ~ 7. 31. 3차: 8. 27. ~ 9. 6.</td> <td>8. 12. ~ 8. 30.</td> <td>10. 7. / 대강당</td> <td>6. 4 / 상황실</td> <td>10. 7. / 상황실</td> <td>11. 1. / 송도 메가박스</td> </tr> <tr> <td>방법</td> <td>국가인권위원회 강좌 활용</td> <td>ITO 캠퍼스 강좌 활용</td> <td>전문가를 통한 교육</td> <td>전문가를 통한 교육</td> <td>익명신고 시스템 및 사용법 교육</td> <td>인권영화를 통한 인권 감수성 교육</td> </tr> <tr> <td>참여도</td> <td>전 직원 참여</td> <td>95명 참여</td> <td>109명 참여</td> <td>전원 참석</td> <td>17명 참여 (2명 불참)</td> <td>18명 참여 (1명 불참)</td> </tr> <tr> <td>비고</td> <td>온라인 교육</td> <td>온라인 교육</td> <td>집합교육</td> <td>집합교육</td> <td>집합교육</td> <td>집합교육</td> </tr> </tbody> </table> - 신규입사자, 재직자 눈높이에 맞춘 교육과정으로 온라인 인권교육 실시 - 관리자, 비관리자 대상 인권영향평가 및 인권경영과정, 갑질근절 교육 실시 - 청렴·인권 지킴이 대상 익명신고 시스템 체계 및 사용법 교육을 실시하여 시스템에 대한 신뢰도 및 사용능력 제고 - 다양한 콘텐츠(X배너 및 포스터, 인권영화)를 활용하여 효과적인 교육 실시 • 일자(2024. 11. 13. ~ 2024. 11. 20.) 설정 후 익명신고 모의페이지를 구성하여 직장 내 갑질 모의신고 훈련 실시(참여자 : 124명) • 부담감이 발생하지 않도록 '인권침해 구제절차 및 구제매뉴얼 퀴즈 이벤트' 실시하여 이해도 고취(참여자 : 65명) ※ 개인별 참여 가능 및 팀별 참여도 내부성과평가 반영하지 않음					구 분	인권경영교육	세대 간 이해와 소통교육	직장 내 갑질 근절 교육	청렴·인권 지킴이 정례회의			인권영향평가 교육	갑질신고 시스템 교육	인권영화 감상	기간/장소	1차: 5. 7. ~ 5. 17. 2차: 7. 16. ~ 7. 31. 3차: 8. 27. ~ 9. 6.	8. 12. ~ 8. 30.	10. 7. / 대강당	6. 4 / 상황실	10. 7. / 상황실	11. 1. / 송도 메가박스	방법	국가인권위원회 강좌 활용	ITO 캠퍼스 강좌 활용	전문가를 통한 교육	전문가를 통한 교육	익명신고 시스템 및 사용법 교육	인권영화를 통한 인권 감수성 교육	참여도	전 직원 참여	95명 참여	109명 참여	전원 참석	17명 참여 (2명 불참)	18명 참여 (1명 불참)	비고	온라인 교육	온라인 교육	집합교육	집합교육	집합교육	집합교육
구 분	인권경영교육	세대 간 이해와 소통교육	직장 내 갑질 근절 교육	청렴·인권 지킴이 정례회의																																							
				인권영향평가 교육	갑질신고 시스템 교육	인권영화 감상																																					
기간/장소	1차: 5. 7. ~ 5. 17. 2차: 7. 16. ~ 7. 31. 3차: 8. 27. ~ 9. 6.	8. 12. ~ 8. 30.	10. 7. / 대강당	6. 4 / 상황실	10. 7. / 상황실	11. 1. / 송도 메가박스																																					
방법	국가인권위원회 강좌 활용	ITO 캠퍼스 강좌 활용	전문가를 통한 교육	전문가를 통한 교육	익명신고 시스템 및 사용법 교육	인권영화를 통한 인권 감수성 교육																																					
참여도	전 직원 참여	95명 참여	109명 참여	전원 참석	17명 참여 (2명 불참)	18명 참여 (1명 불참)																																					
비고	온라인 교육	온라인 교육	집합교육	집합교육	집합교육	집합교육																																					